

令和7年9月吉日

お客様へ

宮崎ゴルフ株式会社
代表取締役社長 菊池 克頼

ビジター様に対するキャンセル料について

拝啓 初秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて標題の件につきまして、この度2026年1月1日以降のプレーより、下記の通りキャンセル規定を適用させていただきます。

何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1、実施理由

現在、キャンセル規定はあるものの、一部のお客様からは徴収できていない状況にあります。その為、雨天時など、直前（当日）のキャンセルが多く、営業にも大きな影響が出ております。また、当日のキャンセルはキャディ数の調整もできず、業務にも支障が出ております。

つきましては、ゴルフ場がクローズを判断した場合を除き、キャンセル料をご請求させていただきますこといたしました。

2、開始日 ： 2026年1月1日（木曜日）

3、キャンセル料規定 ： 1組に対して

	当 日	前 日	前々日～7日前	8日前
平 日	8,000円	8,000円	5,000円	なし
土日祝日	12,000円	12,000円	8,000円	なし

※ GW、年末年始期間など土日祝料金を設定した日も対象となります。

4、その他

- ① ゴルフ場がクローズと判断した場合や公共交通機関がストップした場合は、キャンセル料の徴収はございません。
- ② キャンセル料は予約代表者様に対し自動請求システム「Payn（ペイン）株式会社」よりSMS（ショートメッセージシステム）等でご請求をさせていただきます。

以上